



УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ СО ВО «Кадниковский
центр помощи детям, оставшимся
без попечения родителей»

Е.А.Кухарина

Приказ № 59 от 26.01.2022 года

Положение о Службе медиации (примирения) БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением, действующим в БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее Учреждение), которая на добровольной основе объединяет воспитанников, педагогов и других участников воспитательно-образовательного и реабилитационного процессов, заинтересованных в мирном разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения.

1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования: сторонам конфликта в первую очередь предлагается обращение в Службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, Учреждение может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

1.4. В Службу медиации (примирения) включены педагоги и специалисты Учреждения. В работе Службы медиации (примирения) могут участвовать специалисты социальных и психологических центров (служб), работающих во взаимодействии с Учреждением.

1.5. Служба медиации (примирения) Учреждения осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Конвенция ООН по правам ребенка от 20.11.1989 г.;
- Конституция Российской Федерации;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Федеральный закон №24-ФЗ от 24.07.1998 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;
- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе, План мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»
- письмо Министерства образования Российской Федерации № 07-4317 от 18.12.2015 г. «Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения»;
- Рекомендации Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.;
- «Концепция и рекомендации по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Вологодской области», 2014 г.
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- Устав Учреждения;
- Настоящее Положение.

2. Миссия, цели и задачи Службы медиации (примирения)

2.1. Миссия Службы медиации (примирения) — развивать культурную традицию к способности людей понимать, слышать друг друга и договариваться, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри сообщества.

2.2. Целями Службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. Распространение среди участников воспитательно-образовательного и реабилитационного процессов: воспитанников, педагогов, цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, Профилактический круг сообщества и другие способы ведения переговоров);

2.2.2. Помощь участникам воспитательно-образовательного и реабилитационного процессов в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительных программ;

2.2.3. Снижение количества административного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительного подхода.

2.3. Задачами Службы медиации (примирения) являются:

2.3.1. Проведение восстановительных программ по разрешению конфликтов (программа примирения, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») для участников споров и конфликтов;

2.3.2. Обучение воспитанников и других участников воспитательно-образовательного и реабилитационного процессов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.3.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников воспитательно-образовательного и реабилитационного процессов о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

2.3.4. Насыщение восстановительными практиками существующих в Учреждении форм управления и воспитания (общие собрания сотрудников, педагогические и методические советы, и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками воспитательного процесса;

2.3.5. В случае совершения правонарушения/преступления воспитанником Учреждения - взаимодействие с КДН и ЗП, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам

самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип информирования. Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути восстановительной медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

3.1.5. Принцип безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации (примирения) входят специалисты, прошедшие обучение по восстановительным технологиям (в том числе медиации).

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник Учреждения, прошедший обучение проведению восстановительных программ/восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора Учреждения.

4.3. Руководитель Службы медиации (примирения):

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- проводит совместно с членами службы медиации (примирения) информационные и профилактические мероприятия;
- анализирует работу, отчитывается перед администрацией Учреждения, готовит данные для мониторинга;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в совещаниях и семинарах различного уровня, проводимых муниципальной службой примирения, ресурсным центром, методических объединениях и пр.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

- 5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, находящихся на сопровождении, администрации Учреждения.
- 5.2. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится в исключительных случаях.
- 5.3. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.4. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица организации.
- 5.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.6. Восстановительные программы по разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (программа примирения, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.
- 5.7. В сложных ситуациях (наличие материального ущерба, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации (примирения) принимает участие в восстановительной программе.
- 5.8. Восстановительная программа по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП, суде проводится взрослым ведущим восстановительных программ/медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.9. Ведущий восстановительных программ/медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность и конфиденциальность процесса.
- 5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации Учреждения.
- 5.11. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников восстановительной программы о возможностях других

специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы. При необходимости, служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация Учреждения предоставляет Службе медиации (примирения) помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя Службы медиации (примирения) может осуществляться из средств фонда оплаты труда Учреждения или из иных источников.

6.3. Администрация Учреждения поддерживает участие руководителя и участников Службы медиации (примирения) в совещаниях, собраниях сообществ ведущих восстановительных программ/медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.4. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами Учреждения.

6.5. Должностные лица Учреждения оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и воспитанников.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. В случае если восстановительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Критерии отбора случаев для работы Службы медиации (примирения)

7.1. наличие конфликтной или криминальной ситуации (совершенных несовершеннолетними в возрасте от 10 до 14 лет, впервые, ст. 116, 158, 161, 162, 163 УК РФ)

7.2. возраст участников не менее 10 лет

7.3. стороны не страдают наркотической зависимостью

7.4. стороны конфликта не имеют отклонений в психическом развитии

7.5. с момента конфликта прошло не менее месяца

8. Документы Службы медиации (примирения)

8.1. К рабочим документам Службы медиации (примирения) относятся: приказ директора Учреждения о составе Службы медиации (примирения), настоящее Положение, Журнал регистрации случаев обращений, примирительный договор, регистрационная карточка случая.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению Службы медиации (примирения) или органов самоуправления по мере необходимости. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».