

Медиация как способ формирования бесконфликтной среды

Медиация – это переговоры между сторонами конфликта с участием посредника (медиатора) с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

Что делает медиатор?

- создает комфортную, доверительную обстановку
- ведет процесс переговоров
- остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров
- помогает сторонам в поиске решений по спору
- помогает в формулировании договоренностей.

Зачем нужна медиация:



Позволяет сократить общее количество конфликтных ситуаций, повысить эффективность ведения профилактической работы, сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.

Основные принципы процедуры медиации:

1. Конфиденциальность
2. Нейтральность медиатора
3. Равноправие сторон.
4. Добровольность.